

DEFINITION DES NON-CONFORMITES

TYPE d' ANOMALIE	DESCRIPTION de l'ANOMALIE
1. CRITIQUES	<ul style="list-style-type: none"> • Présence de moisissures ou de corps étrangers sur les emballages. • Aspect inacceptable de la denrée : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Couleur ou odeur anormale. ▪ Présence de moisissures (anormales). ▪ Présence de corps étrangers. • Facturation de coûts supplémentaires. • Prix unitaire facturé non conforme. • Température de livraison incorrecte. Temp– Réfrigérés - Bon de 0 à 4 °C - Mauvais > 7 °C • Correction non effectuée après une lettre récapitulative et une lettre de rappel. • Aspect inacceptable du conditionnement ou de l'emballage : produits écrasés, ...
2. IMPORTANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Retard de livraison : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jour de livraison non respecté. ▪ Horaire non respecté. • Produits manquants. • Erreur sur la quantité livrée. • Conditionnement non conforme. • DLC non compatible avec l'usage. • Erreur sur le grammage. • Erreur sur le produit. • Propreté incorrecte des emballages.